

# Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, nosotros – **Global Culturmark** - por medio del presente le damos a conocer a Usted (en lo sucesivo, indistintamente “Usted” o el “Titular”), el presente Aviso de Privacidad, mismo que le aplicará a Usted como cliente, usuario, proveedor o empleado de **Global Culturmark** (“Nosotros”). Deseamos que Usted conozca nuestras prácticas de privacidad, específicamente, qué datos personales e información recopilamos, cómo se usa esa información, con quién compartimos esa información y qué hacemos para protegerla. Nos comprometemos a seguir nuestras prácticas de privacidad y a cumplir con los ordenamientos legales respectivos.

Nosotros, **Global Culturmark**, nombre comercial de la unidad de prestación de servicios corporativos para negocios de Farquet Export México, S.A. de C.V., con domicilio para recibir Avisos y notificaciones en Monte Cibelo # 605, Privada Nisa, Valle de Cumbres, C.P., 66035, García, Nuevo León, México, y con portal de internet [www.culturmark.com.mx](http://www.culturmark.com.mx), seremos los responsables del uso y protección de los datos personales que Usted como cliente, usuario, proveedor o empleado de Global Culturmark (unidad de prestación de servicios corporativos para negocios de Farquet Export México, S.A. de C.V) nos proporcione voluntariamente en nuestro portal [www.culturmark.com.mx](http://www.culturmark.com.mx) y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted a través del formulario de CONTACTO de nuestro sitio internet ([www.culturmark.com.mx](http://www.culturmark.com.mx)) son únicamente los de NOMBRE COMPLETO, TELEFONO Y CORREO ELECTRONICO, mismos que utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle el servicio que nos solicita a través dicho sitio internet:

- Registro de datos personales para contactarlo vía correo electrónico o telefónicamente y responder a su solicitud de información o servicio que nos haya hecho llegar.
- Registro de esos datos personales para el envío de información sobre nuestro portafolio de servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

Global Culturmark (unidad de Farquet Export México, S.A. de C.V.) se compromete a que los datos de carácter personal solicitados serán los estrictamente necesarios para llevar a cabo el servicio demandado. Se le informará, en su caso, de la necesidad de facilitar determinados datos, sin los cuales no sería posible llevar a cabo la prestación del servicio.

El tratamiento que le daremos a los datos que Usted nos proporcione, será únicamente para la existencia, el mantenimiento y el cumplimiento de la relación comercial / contractual que surja entre Usted y Nosotros, y para notificarle sobre la realización de campañas publicitarias o de mercadotecnia de nuevos productos, servicios y/o promociones ofrecidas por nosotros o por nuestros aliados estratégicos a través de nosotros. **Al proporcionarnos sus datos, Usted acepta de manera tácita que tratemos dichos datos para los fines señalados con anterioridad.**

Los Usuarios de nuestro portal en internet ([www.culturmark.com.mx](http://www.culturmark.com.mx)) podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservados para los fines de la prestación de servicios y relaciones contractuales que nosotros tengamos con ellos.

Los Usuarios podrán retirar el consentimiento prestado para el uso de sus datos con la finalidad de envío de publicidad, mercadotecnia, promociones o información comercial en cualquier momento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Nosotros no solicitaremos en forma alguna, y Usted no nos proporcionará en ningún momento, “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a la

discriminación o conlleve un riesgo grave para Usted. En particular, Usted se obliga a **no** proporcionarnos ningún dato relativo a su origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

Una vez que Usted nos entregue sus datos, estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con las que, previa autorización de Usted por escrito, compartamos su información.

En caso de requerimiento de alguna autoridad, sus datos podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento de los ordenamientos legales aplicables.

Si por cualquier razón Usted nos proporciona sus datos a través de medios electrónicos, incluyendo nuestro sitio web (Internet), Usted entiende, acepta y reconoce que: nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros que, en caso de acceder, ocasionará que se abandone nuestro sitio web, por lo cual no asumiremos ninguna responsabilidad en relación con los sitios web de terceros. Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso Usted acepta que, al proporcionar cualquier tipo de información, incluso sus datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, liberándonos de cualquier responsabilidad. Es posible que nuestros sistemas recopilen datos adicionales a los que Usted nos proporcione, como lo son el tipo de navegador, el sistema operativo, las páginas de Internet visitadas, la dirección IP, etc., a través de “cookies” o “web beacons”, entre otros. Para poder deshabilitar estos sistemas, deberá acceder a “Opciones de internet” en la barra de “Herramientas” del navegador que utilice. De la misma manera, Nosotros atenderemos y responderemos cualquier comunicación que nos sea dirigida dentro de los 90 días naturales al haber recibido dicho escrito. El medio por el cual le daremos respuesta, será en la forma que haya indicado Usted, o en su defecto, utilizaremos el mismo medio por el cual nos hizo llegar su comunicación.

### **Tratamiento de datos con fines estadísticos y de segmentación**

Asimismo, le informamos que el Usuario consiente el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles, así como para la segmentación de sus datos. Los citados tratamientos pueden tener como finalidad tanto el análisis y realización de estadísticas para conocer el tráfico y utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios, como la determinación de sus gustos y preferencias para remitirle información promocional de los patrocinadores o de terceras empresas acorde con sus intereses.

En concreto, mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, el Usuario consiente que sus datos puedan ser asociados a identificadores online facilitados por sus dispositivos, aplicaciones, herramientas y protocolos, como direcciones de los protocolos de internet, identificadores de sesión en forma de “cookies” u otros identificadores. Esto puede dejar huellas que, en particular, al ser combinadas con identificadores únicos y otros datos recibidos por los servidores, pueden ser utilizadas para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas.

En este sentido, el Usuario consiente explícitamente que sus datos puedan ser utilizados para la elaboración de perfiles y labores de segmentación.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines arriba citados.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados en el párrafo anterior, Usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de cualquiera de los siguientes correos electrónicos: [atencionclientes@culturmark.com.mx](mailto:atencionclientes@culturmark.com.mx) o [mahedo@culturmark.com.mx](mailto:mahedo@culturmark.com.mx) .

Para cualquier información adicional o comentario que Usted desee hacernos sobre el uso de sus datos aquí descrito, ponemos a su disposición el siguiente medio: [atencionclientes@culturmark.com.mx](mailto:atencionclientes@culturmark.com.mx) o a cualquiera de los correos electrónicos: [emanriquez@culturmark.com.mx](mailto:emanriquez@culturmark.com.mx) y [mahedo@culturmark.com.mx](mailto:mahedo@culturmark.com.mx).

Los datos de contacto de las personas que están a cargo de dar trámite a las solicitudes recibidas de nuestros clientes, son los siguientes:

Estrella Manríquez Aguirre – [emanriquez@culturmark.com.mx](mailto:emanriquez@culturmark.com.mx), con correo alternativo de: [estrellaestrella@yahoo.com](mailto:estrellaestrella@yahoo.com) y María del Carmen Ahedo Macías – [mahedo@culturmark.com.mx](mailto:mahedo@culturmark.com.mx), con correo alternativo de [mcfarquet@gmail.com](mailto:mcfarquet@gmail.com).

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: [atencionclientes@culturmark.com.mx](mailto:atencionclientes@culturmark.com.mx) o [mahedo@culturmark.com.mx](mailto:mahedo@culturmark.com.mx).

En caso de elegir el correo postal, lo deberá hacer al siguiente domicilio: Monte Cibelo # 605, Privada Niza, Valle de Cumbres, C.P., 66035, García, Nuevo León, México. La solicitud para ejercer dicha revocación deberá contener y estar acompañada de lo siguiente: (i) el nombre del Titular, su correo electrónico, documento oficial que acredite su identidad y/o cualquier otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.

Cualquier comunicación que desee dirigirnos con motivo del presente Aviso de Privacidad o para limitar el uso y divulgación de sus datos, diferentes a los procedimientos que hemos establecido en el presente Aviso, deberá realizarse a las direcciones de correo electrónico proporcionadas arriba, mencionando de manera clara y precisa: el nombre del Titular, su correo electrónico; el documento oficial que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular y el objeto de su comunicación.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por nuestra ubicación o de los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. En tanto sigamos utilizando su información o en el caso que modifiquemos nuestra identidad, requiramos de Usted más datos de los aquí mencionados, modifiquemos el fin del presente Aviso de Privacidad o cualquier cambio que realicemos se lo pondremos a su disposición para recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos

Nos comprometemos a resguardar su información personal y no compartirla con terceras personas ajenas al producto o servicio que como Global Culturmark le proporcionamos y a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de: [www.culturmark.com.mx](http://www.culturmark.com.mx).

Cabe mencionar que debido a la naturaleza de los productos y servicios que le ofrecemos, nos apoyamos en personas o empresas con quienes hemos formado una alianza estratégica y quienes, si fuera necesario, requieran tener un contacto directo con Usted. Si así fuera el caso, le solicitaremos a Usted, previamente y por escrito, su autorización para compartir con dichos individuos o empresas, sus datos de contacto.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es en el portal de: [www.culturmark.com.mx](http://www.culturmark.com.mx).

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de os mismos por parte de INICIATIVAS VIRTUALES, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

El Usuario acepta expresamente la presente Política de Privacidad y otorga su consentimiento expreso al tratamiento automatizado de los datos personales facilitados. No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar y en cualquier momento mediante notificación en la siguiente dirección de correo electrónico [atencionclientes@culturmark.com.mx](mailto:atencionclientes@culturmark.com.mx) o mediante carta dirigida a la dirección detallada en el segundo párrafo de esta Política de Privacidad.

Por favor contáctenos, si Usted desea rectificar, modificar o verificar la información personal que nos ha proporcionado o si tiene preguntas acerca de la forma en que manejamos su información o acerca de cualquier estipulación contenida en esta Política de Privacidad.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son exactos y veraces y se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Global Culturmark (unidad de prestación de servicios corporativos para negocios de Farquet Export México, S.A. de C.V.) el derecho a excluir de los servicios registrados o contratados, a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Consiento que toda mi información proporcionada a Global Culturmark, (unidad de servicios para negocios de Farquet Export México, S.A. de C.V.), sea tratada únicamente para la finalidad señalada en el presente Aviso de Privacidad.

**Última actualización: Junio 5, 2018.**